



SAU | Servicio de Atención al Usuario

Funcionalidades

SAU
Servicio de
Atención al
Usuario



Historial completo de
entradas | tickets



Notificaciones por
Correo Electrónico



Campos
Personalizados



Adjuntos de Archivos
Ilimitados



Seguimiento
de Tiempo



Varios Agentes
Asigandos a un Ticket

Abrir un ticket

Salir de sesión



Search tickets...



Estado	Título	Hecho ▾	Tipo de Usuario
Cerrado	No puedo acceder al sistema (#13571)	08/09/2022 14:38	Despachante de Aduana
Cerrado	Problema de Conectividad (#13567)	08/09/2022 14:25	Despachante de Aduana
Cerrado	Problemas al ingresar a TEMAFLU (#10401)	19/04/2022 16:47	Despachante de Aduana
Cerrado	Problemas con Garantías (#2985)	25/08/2021 16:42	Despachante de Aduana
Cerrado	No encuentro formulario (#2662)	11/08/2021 09:19	Despachante de Aduana

SGME – ANULACIÓN DE DESPACHO DE REMATE – ERROR DE TRIGGER

Gracias por su respuesta. Ahora el ticket esta cerrado.

Mis Tickets

Abrir un ticket

Notificaciones

Salir de sesión

ID	Estado	Hecho	Tipo de Usuario
#14816	Cerrado	28/10/2022 15:57	Despachante de Aduana

Camila Ferrando Garcia hace 3 horas

Buenas tardes.

El usuario jcaquino, secretario al tratar de guardar un expediente en SGME para solicitar la Anulación de despacho de Remate y luego de cargar todas las etiquetas correspondientes se encuentra con el siguiente mensaje «ERROR DE TRIGGER: FORMATO INVALIDO PARA VALOR 22005REMA000192Y, DEBE SER (MANIFIESTO; PREFIJO: TITULO) cargamos de diferentes maneras, colocando el número de Remate, el título, el prefijo solo o el prefijo con el título, borramos caché, probamos en diferentes PC's pero aún así sigue apareciendo el mensaje de error, por favor de ser posible, podrían darnos una mano e indicarnos como cargar los datos a fin de que se pueda guardar el expediente, ADJUNTAMOS LA CAPTURA CON DIFERENTES FORMAS DE GUARDAR.

Muchas gracias por la atención.
Atte.

Adjuntos:
Nota.png 226K
Sin%20título-2.gif
3.jpg 446K

admin hace 3 horas

ME PODES PASAR EL NRO DE EXPEDIENTE DONDE CARGARON MANIFIESTO; PREFIJO: TITULO

Camila Ferrando Garcia hace 3 horas

Gracias ya solucioné



Responder



SAU | Seguimiento de Tiempo | Vista del Usuario

o clickando en este link.

Ticket N° 14816

Hola, Camila Ferrando Garcia:

Confirmamos que recibimos un nuevo ticket referente a: **SGME - ANULACIÓN DE DESPACHO DE REMATE - ERROR DE TRIGGER**

Y este es el inconveniente que presentaste:

Buenas tardes.

El usuario jcaquino, secretario al tratar de guardar un expediente en SGME para solicitar la Anulación de despacho de Remate y luego de cargar todas las etiquetas correspondientes se encuentra con el siguiente mensaje «ERROR DE TRIGGER: FORMATO INVALIDO PARA VALOR 22005REMA000192Y, DEBE SER (MANIFIESTO; PREFIJO: TITULO) cargamos de diferentes maneras, colocando el número de Remate, el título, el prefijo solo o el prefijo con el título, borramos caché, probamos en diferentes PC's pero aún así sigue apareciendo el mensaje de error, por favor de ser posible, podrían darnos una mano e indicarnos como cargar los datos a fin de que se pueda guardar el expediente, ADJUNTAMOS LA CAPTURA CON DIFERENTES FORMAS DE GUARDAR. Muchas gracias por la atención.

Atte.

Para ver el seguimiento de tu solicitud ingresa en el siguiente enlace:

[Ver Ticket](#)



SAU | Notificaciones por Correo | Al generar un Ticket



Nueva Actualización del Ticket N° 14816

Hola, **Camila Ferrando Garcia**:

Tiene una actualización en su ticket referente a: **SGME - ANULACIÓN DE DESPACHO DE REMATE - ERROR DE TRIGGER.**

Ana Lucia Romero Penayo dice:

ME PODES PASAR EL NRO DE EXPEDIENTE DONDE CARGARON MANIFIESTO; PREFIJO: TITULO

Para ver el seguimiento de tu solicitud ingresa en el siguiente enlace:

[Ver Ticket](#)



Su Ticket ha sido Cerrado

Hola, **Camila Ferrando Garcia**:

Su ticket # **14351** referente a: **prueba** ha sido asistido y cerrado por Federico Gimenez.

Puedes reabrir la solicitud si consideras que no fue asistida satisfactoriamente:

[Ver Ticket](#)

Enviar ticket

Mis Tickets

Salir de sesión



Asunto

Descripción

B *I* U ABC - ☰ ☷ 🔗 ✖

Tipo de Usuario

Por favor selecciona ▾

Adjuntos

SAU | Campos Personalizados

tipos: .jpg .jpeg .png .gif .pdf .doc .docx .ppt .pptx .pps .ppsx .odt .xls .xlsx
g2, .zip

Enviar Ticket

Próximamente

SAU
Servicio de
Atención al
Usuario



Dashboard
Informes en tiempo real
Monitoreo de Actividad



Accesible desde
tu celular

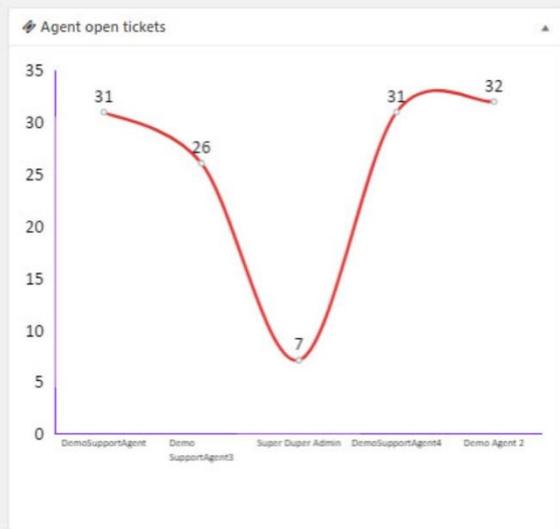
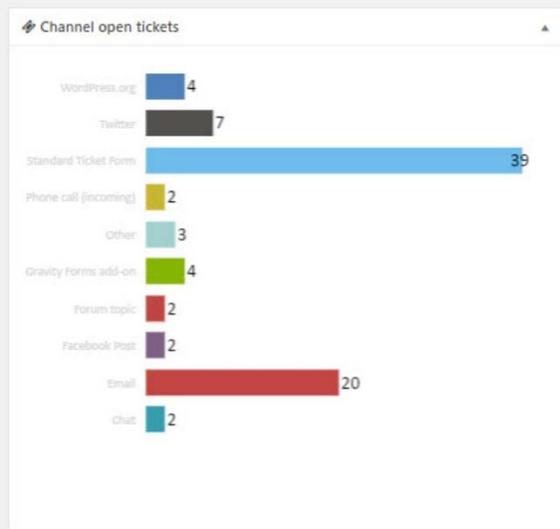
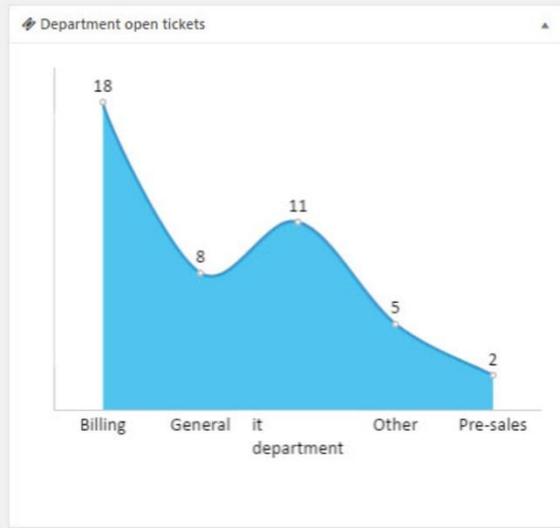
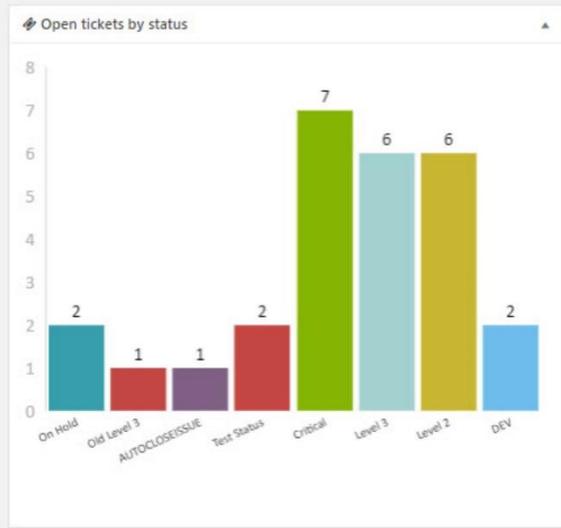
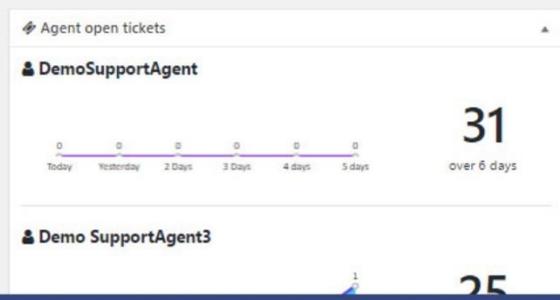
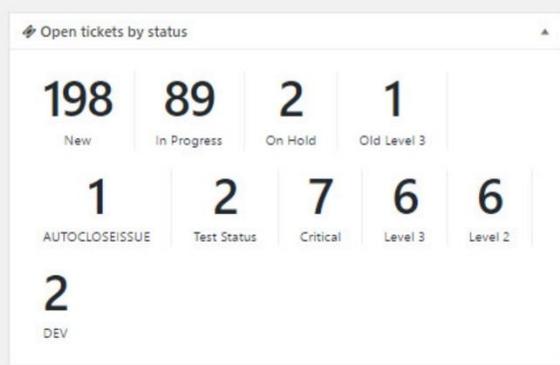
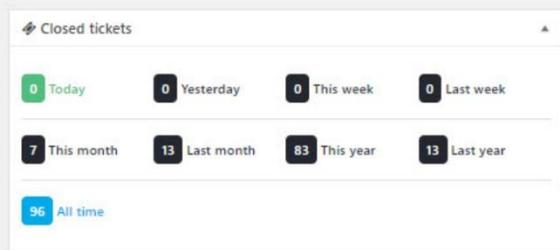
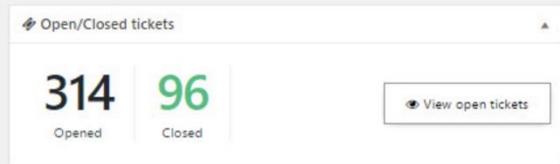


Encuestas de
Satisfacción



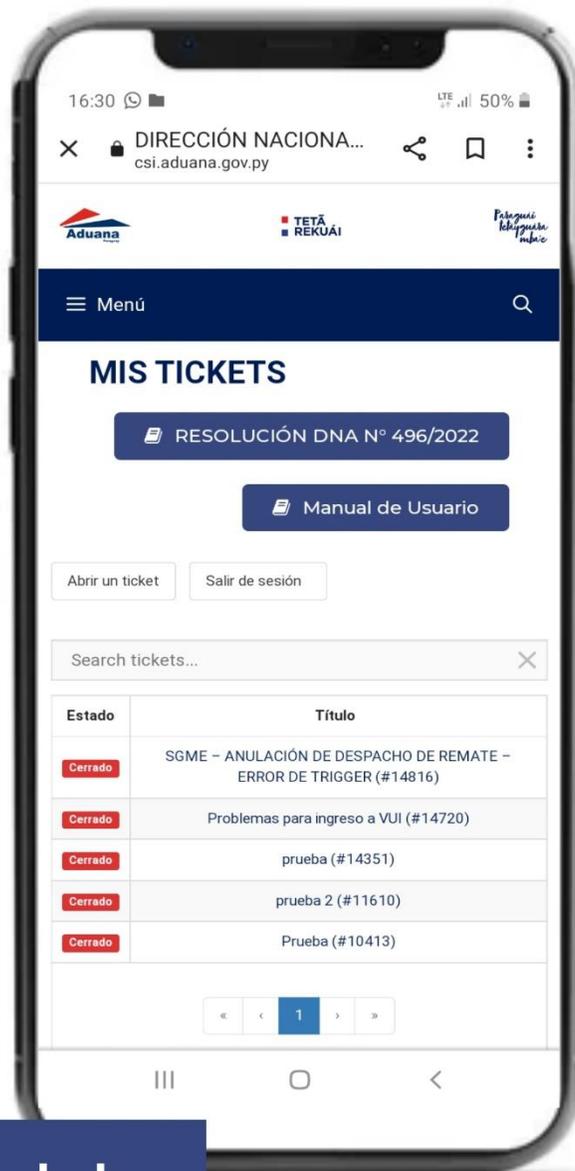
Unidad de Entrenamiento
de Procesos y Sistemas

Dashboard





SAU | Encuestas de Satisfacción



SAU | Accesible desde tu celular

UNIDAD DE ENTRENAMIENTO DE PROCESOS Y SISTEMAS



Sistemas



Procesos



Procedimiento
en las Oficinas



Preguntas
Frecuentes

SAU | Capacitaciones



+595 984 674 500



sau@aduana.gov.py



<https://csi.aduana.gov.py/sau>